

Σύντομος οδηγός χρήσης Cisco Webex
για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων
του Ελληνικού Ανοικτού Πανεπιστημίου
(για φοιτητές)



Cisco Webex

Χρήση Cisco Webex

Για την υλοποίηση των εξ αποστάσεως εξετάσεων το τρέχον ακαδημαϊκό έτος θα χρησιμοποιηθεί το Cisco Webex σε συνδυασμό με τις δυνατότητες της πλατφόρμας [exams](#) του ΕΑΠ. Παρακάτω παρουσιάζονται συνοπτικά οι τρόποι σύνδεσης στο Webex για την συμμετοχή σε εξετάσεις. Για να ενημερωθείτε για το πλαίσιο χρήσης του στις εξετάσεις μπορείτε να ανατρέξετε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας. Για περισσότερη ανάλυση στις λειτουργίες και τις ρυθμίσεις του Webex μπορείτε να ανατρέξετε [στις οδηγίες](#) που προσφέρονται από το ΕΑΠ ή στα forums βοήθειας του Webex.

Για τη σύνδεσή σας στο χώρο τηλεδιάσκεψων του τμήματός σας για την εξέταση της/των ΘΕ που παρακολουθήσατε το τρέχον ακαδημαϊκό εξάμηνο, ακολουθείτε ακριβώς την ίδια διαδικασία που πραγματοποιήσατε για τη σύνδεσή σας στις προγραμματισμένες ΟΣΣ μέσω της εφαρμογής Webex.

Ακολούθως παρατίθενται τα βήματα σύνδεσης στην υπηρεσία Webex καθώς και η διαδικασία που θα ακολουθηθεί για τις εξ' αποστάσεως εξετάσεις και αφορά την ταυτοποίησή σας από τον καθηγητή- σύμβουλο του τμήματός σας.

Συμμετοχή σε εξετάσεις – Συνοπτικά

1. Προετοιμάστε το σύστημά σας πριν την τηλεδιάσκεψη.
 - Κάντε την εγκατάσταση του [Cisco Webex](#)
 - Βεβαιωθείτε ότι οι συσκευές σας (ηχεία, μικρόφωνα, κάμερα) λειτουργούν
 - Βεβαιωθείτε ότι συνδέεστε επιτυχώς στο [Webex](#) μέσω του λογαριασμού σας Office 365
 - Πραγματοποιήστε τουλάχιστον μια επιτυχή συμμετοχή σε σύσκεψη αφού πρώτα έχετε συνδεθεί στη σελίδα [Webex](#) του ΕΑΠ, ώστε να συνδεθεί ο λογαριασμός σας Office 365 με την εγκατεστημένη εφαρμογή
2. Χρησιμοποιήστε το Προσωπικό Δωμάτιο (Personal Room) του Καθηγητή σας στο Webex (αίθουσα που χρησιμοποιείτε στις ΟΣΣ). Το ΕΑΠ έχει κοινοποιήσει την Εικονική Αίθουσα στην πλατφόρμα [exams](#).
3. Τη στιγμή της τηλεδιάσκεψης θα **εκκινηθεί** η σύσκεψη από τον καθηγητή σας και θα μπορείτε να εισέρχεστε στην αίθουσα. Συνδεθείτε στην τηλεδιάσκεψη μέσω της εφαρμογής [Cisco Webex](#). Χρησιμοποιήστε αποκλειστικά **τον λογαριασμό του email σας στο Office 365** για την σύνδεση και συμμετάσχετε στην τηλεδιάσκεψη. Βεβαιωθείτε ότι πριν ακολουθήσετε το σύνδεσμο της αίθουσας έχετε συνδεθεί επιτυχώς στην εφαρμογή Cisco Webex ή στην [αρχική σελίδα του Webex](#) με το πρόγραμμα περιήγησης.
4. Κατά την εξέταση ενδέχεται ο καθηγητής να κλειδώσει την εικονική αίθουσα. Σε περίπτωση επανασύνδεσής σας θα αναμένετε την έγκριση πρόσβασης από τον ίδιο.
5. Προχωρήστε σε **ταυτοποίηση** με τον καθηγητή σας κάνοντας χρήση των Breakout Sessions.

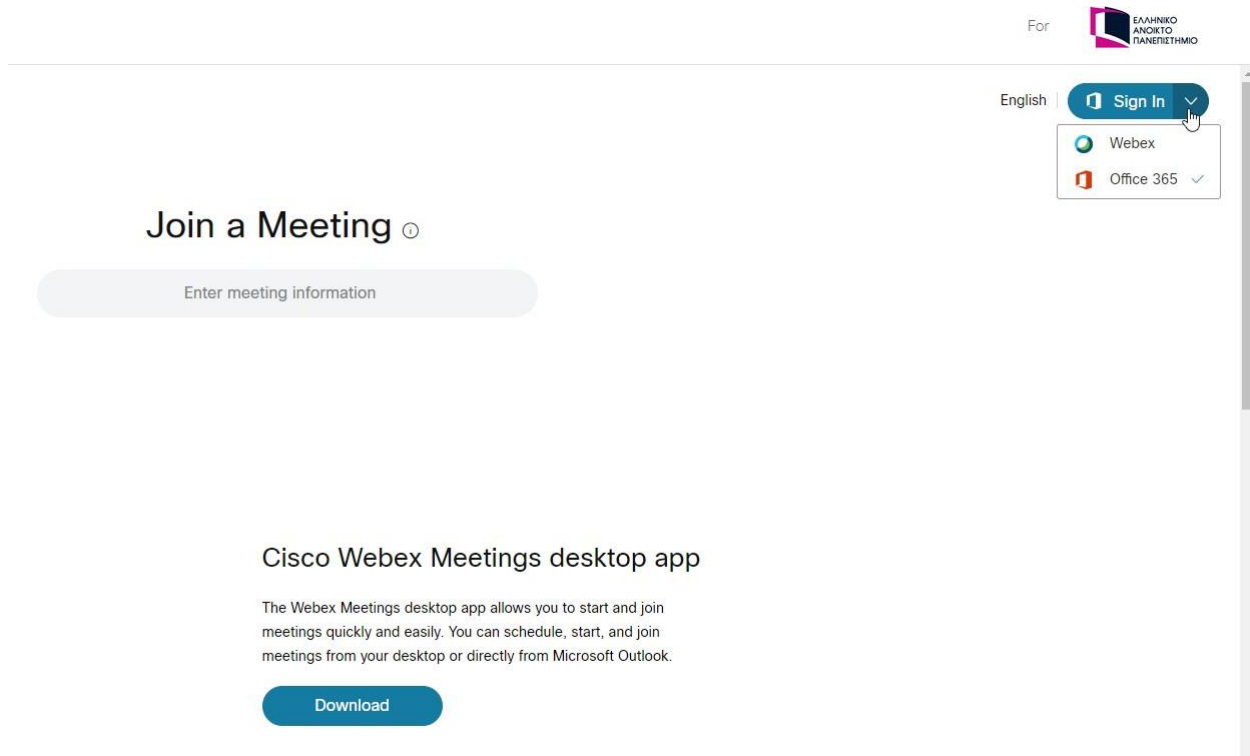
Ακολουθεί αναλυτική προσέγγιση των βασικότερων σημείων υλοποίησης.

Επεξήγηση βασικών σημείων

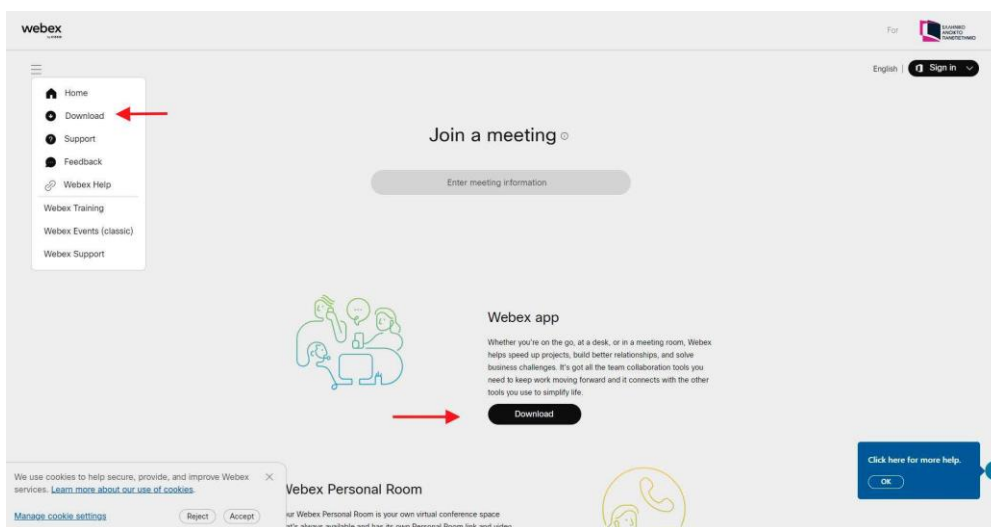
Προετοιμασία συστήματος

Η εγκατάσταση του Cisco Webex στη συσκευή σας μπορεί να γίνει άμεσα για υπολογιστή ή κινητή συσκευή με Windows, Mac, Linux (x64), iOS και Android.

1. Ακολουθήστε το σύνδεσμο <https://hou.webex.com/> και επιλέξτε Sign in μέσω Webex από τις επιλογές στο βελάκι, χρησιμοποιώντας το λογαριασμό **Office 365**, όπως στην παρακάτω εικόνα.



2. Εγκαταστήστε το **Cisco Webex Meetings desktop app** στη συσκευή σας από το σύνδεσμο **Downloads** στο μενού αριστερά. Εναλλακτικά ακολουθήστε απευθείας το σύνδεσμο <https://hou.webex.com/webappng/sites/hou/dashboard/download>.



Σύντομος οδηγός χρήσης Webex για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΕΑΠ (για φοιτητές)

Εναλλακτικά κατά τη διάρκεια σύνδεσης σε μια σύσκεψη μπορείτε να χρησιμοποιήσετε την **Web εφαρμογή του Webex Meetings** μέσω του <https://hou.webex.com/>. Μέσα από την Web εφαρμογή του **Webex Meetings** έχετε πάντοτε τη δυνατότητα να επιλέξετε λήψη και εγκατάσταση της εφαρμογής.

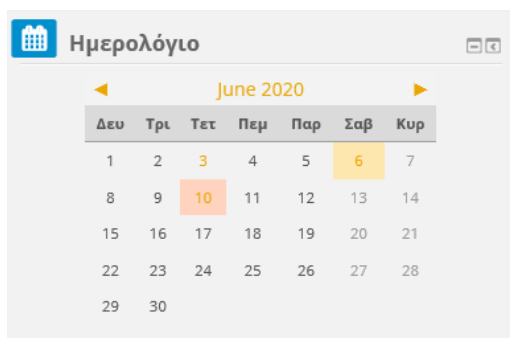
ΣΗΜΕΙΩΣΗ: Στην εφαρμογή Webex μπορείτε να κάνετε Sign in με χρήση του email σας Office 365.

Αν προσπαθείτε να συνδεθείτε σε σύσκεψη με πρόσκληση ή σύνδεσμο συμμετοχής και **δεν έχετε κάνει πρώτα Sign-In** στην σελίδα <https://hou.webex.com/> ή στην εφαρμογή Webex με τα στοιχεία σας Office 365, θα εμφανιστεί (είτε με χρήση της Desktop εφαρμογής είτε μέσω της Web εφαρμογής) η επιλογή για να συνδεθείτε ως Guest ή να κάνετε σύνδεση. **Μην συνδεθείτε ως guest!** Συνδεθείτε με τα στοιχεία του email σας Office 365 όπου υπάρχει η επιλογή Sign in / Webex Sign in, όπως αναφέρεται στην ενότητα «**Συμμετοχή σε Meeting**» στο [Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης Cisco Webex](#). Αν έχετε συνδεθεί από πριν στο site, τα στοιχεία σας θα μεταφερθούν αυτόματα στην εφαρμογή Cisco Webex.

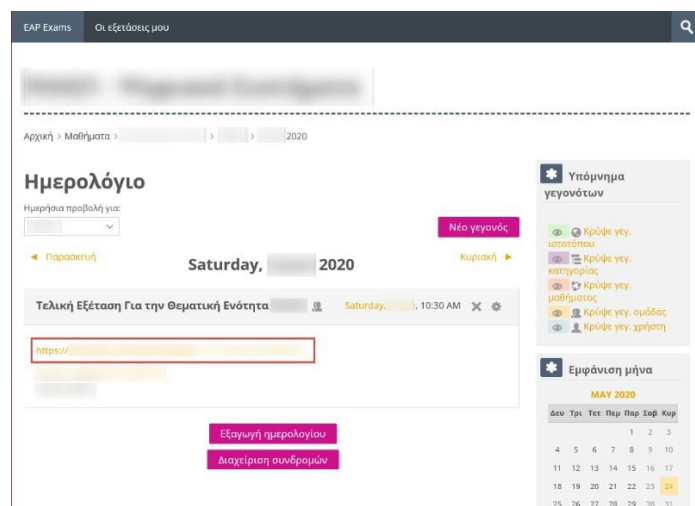
Οργάνωση και σύνδεση

Η οργάνωση των προγραμματισμένων εξ αποστάσεως εξετάσεων έχει γίνει από το ΕΑΠ (Personal Room του ΚΣ) για όλα τα Τμήματα.

Μια εικονική αίθουσα που φιλοξενεί τις ηλεκτρονικές ΟΣΣ και εξετάσεις ενός Τμήματος έχει ανοιχθεί με ισχύ όλη τη διάρκεια των μαθημάτων (ετήσια ή εξαμηνιαία). Ο σύνδεσμος συμμετοχής εμφανίζεται **στο Ημερολόγιο του μαθήματος που είναι αφιερωμένο στις εξετάσεις του Τμήματος στην πλατφόρμα exams**. Από τα παραπάνω μπορείτε και να συνδεθείτε στη σύσκεψη τη στιγμή της τηλεδιάσκεψης, όπως φαίνονται στα παρακάτω υποδείγματα.



Ημερολόγιο στην πλατφόρμα exams



Συμβάν ημερολογίου με σύνδεσμο συμμετοχής στην πλατφόρμα exams

Η σύνδεση μέσω του συνδέσμου αυτού ανακατευθύνει σε σχετική σελίδα επιλογής σύνδεσης μέσω του Cisco Webex Meetings ή της εφαρμογής για browser (ανατρέξτε στο [εγχειρίδιο χρήσης](#) για περισσότερα).

Συμμετοχή σε σύσκεψη

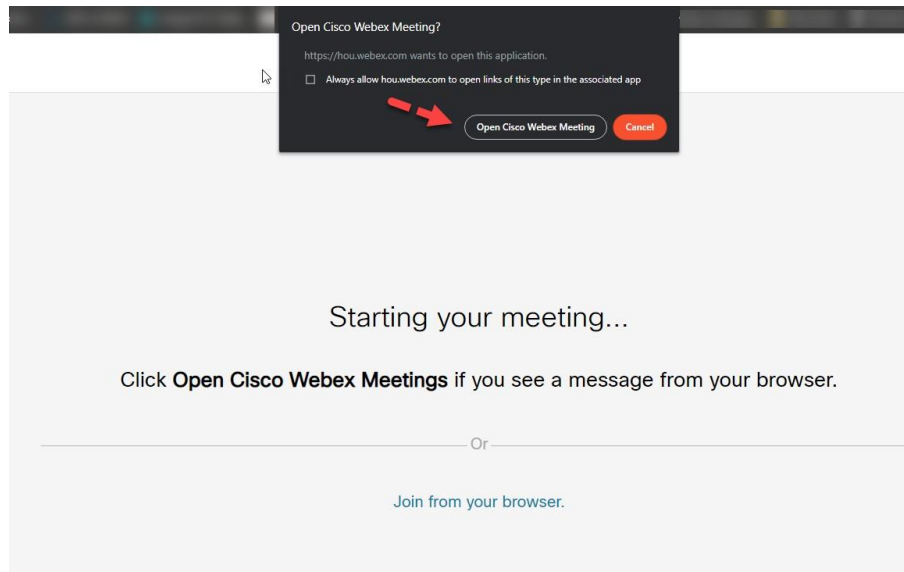
Για τις εξετάσεις **είναι απαραίτητο να συνδεθείτε με το λογαριασμό σας Office 365** ώστε να ταυτοποιηθείτε ως χρήστης του ΕΑΠ. Η συμμετοχή σε μια προγραμματισμένη σύσκεψη ή σε κάποιο Personal Room προϋποθέτει την εκκίνηση της σύσκεψης από τον διοργανωτή (host) ή κάποιον co-host που έχει οριστεί εξ αρχής. Κατά την συμμετοχή σε σύσκεψη θα κληθείτε να συνδεθείτε με τον λογαριασμό σας (όπου κάνετε Sign in μέσω Webex ή Office 365 χρησιμοποιώντας τα στοιχεία του Office 365 του ΕΑΠ). Αν δεν έχετε κάνει ήδη Sign-In στην σελίδα <https://hou.webex.com/> ή στην εφαρμογή Webex με τα στοιχεία σας, επιλέγοντας κάποιον σύνδεσμο συμμετοχής θα εμφανιστεί η επιλογή Sign in καθώς και η

Σύντομος οδηγός χρήσης Webex για τη διεξαγωγή των εξ αποστάσεως εξετάσεων του ΕΑΠ (για φοιτητές)

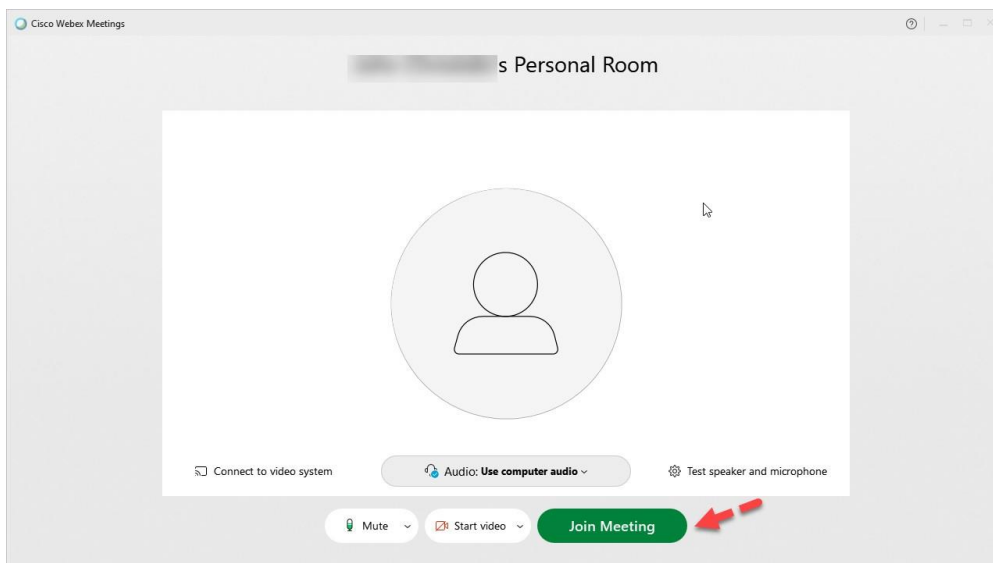
εναλλακτική με το εικονίδιο του Office κατά τη σύνδεσή σας. Αν έχετε ήδη συνδεθεί εκ των προτέρων στο λογαριασμό σας, τα στοιχεία σας θα μεταφερθούν αυτόματα στην εφαρμογή Cisco Webex που έχετε εγκαταστήσει.

Προτεινόμενος τρόπος σύνδεσης είναι μέσω του συνδέσμου συμμετοχής που βρίσκεται στο Ημερολόγιο του Τμήματός σας στην πλατφόρμα [exams](#), όπως αναφέρεται στην παραπάνω ενότητα «Οργάνωση και σύνδεση».

Ακολουθώντας το σύνδεσμο συμμετοχής εμφανίζεται στο πρόγραμμα περιήγησης σελίδα του Webex που σας προτρέπει να ανοίξετε την Desktop εφαρμογή (Cisco Webex) ή να συνεχίσετε στον browser.



Αφού ανοίξει η εφαρμογή εμφανίζεται το παρακάτω παράθυρο όπου μπορείτε να συμμετάσχετε στην αίθουσα ρυθμίζοντας πατώντας το **Join Meeting**

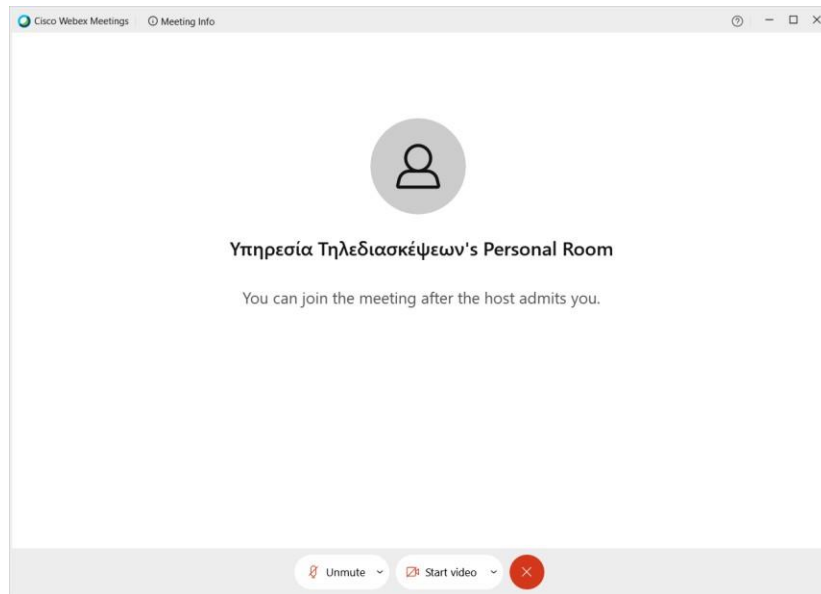


Συμμετάσχετε στη σύσκεψη χρησιμοποιώντας τα εργαλεία ήχου, βίντεο, διαχείρισης του κοινού και του περιεχομένου. Έχετε πάντοτε υπόψιν τις ανάγκες της τηλεδιάσκεψης, όπως να τηρείται η σειρά προτεραιότητας στο λόγο, να περιγράφονται όσα δεν μπορούν να φανούν στους άλλους συμμετέχοντες, να απενεργοποιείτε το μικρόφωνο όταν δεν μιλάτε, να ενεργοποιείτε την κάμερα όταν μιλάτε κτλ.

Σύνδεση μετά το κλείδωμα της σύσκεψης

Όταν έχουν συνδεθεί όλοι οι φοιτητές του τμήματος και πρόκειται να ξεκινήσει η διαδικασία της εξέτασης υπάρχει πιθανότητα να έχει γίνει κλείδωμα της σύσκεψης από τον καθηγητή ώστε να αποφευχθούν άγνωστες και ανεπιθύμητες παρουσίες.

Αν κάποιος επιχειρήσει να εισέλθει αφού κλειδωθεί η σύσκεψη θα πρέπει του επιτραπεί η είσοδος από τον host. Όσο δεν εγκρίνει την πρόσβαση ο host θα περιμένετε στο lobby λαμβάνοντας σχετικό μήνυμα. Το ίδιο ισχύει ακόμα και όταν κατά λάθος αποσυνδεθείτε και επιχειρήσετε να συνδεθείτε ξανά, συνεπώς θα πρέπει περιμένετε να δοθεί έγκριση για να εισέλθετε.



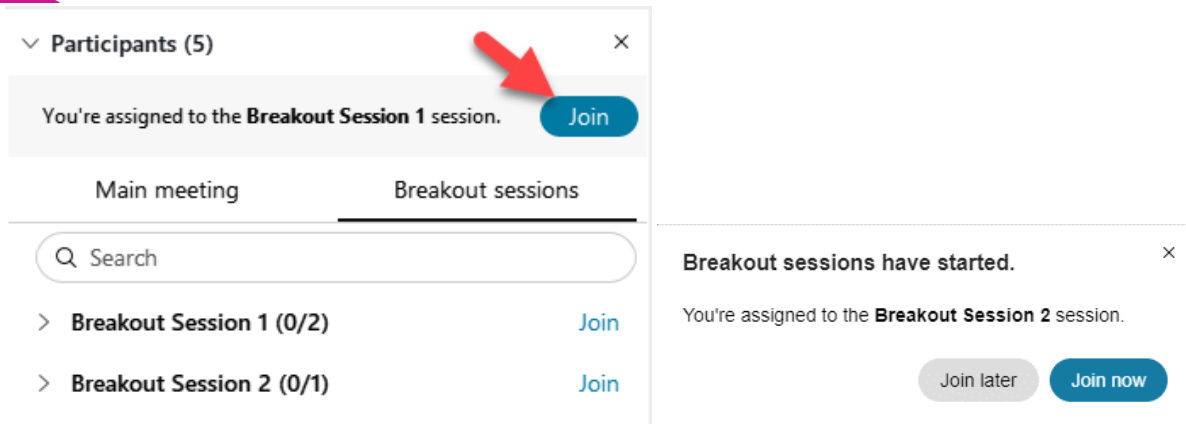
Ταυτοποίηση χρηστών για τις εξετάσεις

Εφόσον η διαδικασία εξετάσεων για το Τμήμα σας επιβάλλει την ταυτοποίηση των χρηστών με σύγχρονο τρόπο επικοινωνίας αυτό θα γίνει με τη χρήση του Cisco Webex Meetings. Ανατρέξτε στις οδηγίες που αφορούν στον τρόπο εξέτασης του μαθήματός σας για να επιβεβαιώσετε την αναγκαιότητα αυτής της διαδικασίας.

Η ταυτοποίηση των φοιτητών απαιτεί επικοινωνία μεμονωμένα με τον κάθε έναν. Η δυνατότητα άμεσης επικοινωνίας με κάποιον χρήστη μπορεί να γίνει μέσα από τη σύσκεψη που χρησιμοποιείται για τις εξετάσεις, με την χρήση των Breakout Sessions.

Περιγράφεται σε βήματα ο τρόπος χρήσης των Breakout Sessions. Για πιο αναλυτικές οδηγίες σχετικά με ρυθμίσεις και χρήση των Breakout Sessions μπορείτε να ανατρέξετε στο [Εγχειρίδιο οδηγιών χρήσης Cisco Webex](#) στη σελίδα [οδηγιών](#).

1. Συνδεθείτε στην Εικονική Αίθουσα στο χρόνο που ορίζεται στις οδηγίες του τρόπου εξέτασης
2. Όταν ο καθηγητής σας προσκαλέσει σε ένα Breakout Session θα δείτε σχετικό μήνυμα πάνω από τη λίστα των συμμετεχόντων. Επιλέξτε **Join Now** για να μπείτε στην αίθουσα στην οποία έχετε εκχωρηθεί. Στην περίπτωση που επιλέξατε Join Later στο ερώτημα, κάντε κλικ στο μπλε κουμπί **Join** απέναντι από τη συνεδρία στην οποία έχετε εκχωρηθεί, στο πάνελ συμμετεχόντων



3. Πραγματοποιήστε ταυτοποίηση συνομιλώντας όπως θα κάνατε σε μια οποιαδήποτε άλλη σύσκεψη
4. Για να αποχωρήσετε από το Breakout Session κάντε κλικ στο εικονίδιο με την κόκκινη πόρτα στη γραμμή μενού και επιλέξτε **Leave Session**. Μπορείτε επίσης να επιλέξετε την καρτέλα μενού Breakout Session και να επιλέξετε **Leave Session**

