

Συμβουλές και σύνδεσμοι για αντιμετώπιση προβλημάτων

1. Για να βρείτε πληροφορίες αντιμετώπισης προβλημάτων σχετικά με τον ήχο ανατρέξτε στο <https://help.webex.com/en-us/WBX12581/Webex-Audio-Troubleshooting>
2. Για να ελέγξετε τη σωστή λειτουργία του συστήματός σας κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης ακολουθήστε το παρακάτω:
 - Στο οριζόντιο μενού επιλέξτε **Help > Health Checker**
 - Επιλέξτε **Audio and Video Statistics** για αναφορά σχετικά με τον ήχο και το βίντεο
 - Επιλέξτε **Summary** το οποίο θα αναφέρει πού εντοπίζεται το πρόβλημα και θα προτείνει κάποιες ενέργειες που μπορείτε να κάνετε
3. Μπορείτε να πραγματοποιήσετε δοκιμές στο σύστημά σας με το εργαλείο <https://mediatest.webex.com/#/main> το οποίο θα σας δώσει πληροφορίες για το δίκτυο, latency, firewall κτλ.

Αν χρειαστεί να επικοινωνήσετε με την Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης μπορείτε να αντλήσετε πληροφορίες από τις παραπάνω αναφορές για την καλύτερη καθοδήγηση στο πρόβλημά σας.

4. Αν έχετε πρόβλημα κατά τη διάρκεια μιας σύσκεψης και δεν επιλυθεί με κανέναν τρόπο που αναφέρεται στις οδηγίες και τις ρυθμίσεις, μπορείτε να αποθηκεύσετε logs και να τα αποστείλετε εφόσον ζητηθούν από την Διαχείριση της Υπηρεσίας, ακολουθώντας τις οδηγίες στο <https://help.webex.com/en-us/WBX000021930/How-Do-I-Run-a-Problem-Report-in-a-Webex-Meeting-Session-or-Event>