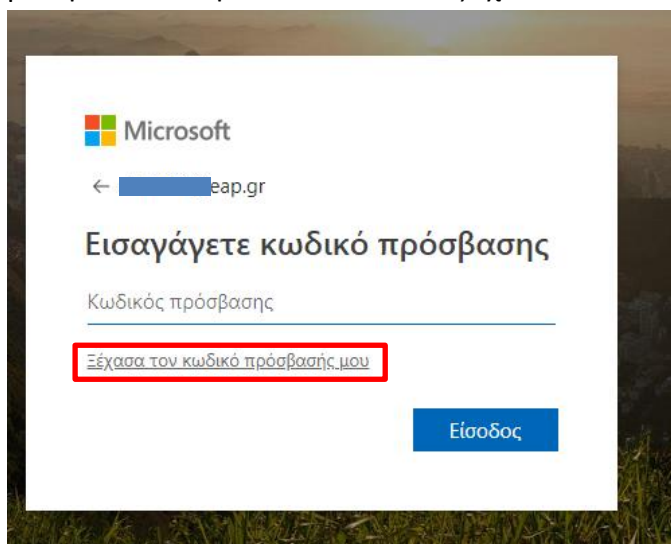


Οδηγίες Ανάκτησης Κωδικού Office 365 του ΕΑΠ

Προκειμένου να ανακτήσετε τον κωδικό σας για την υπηρεσία Office 365, θα πρέπει να ακολουθήσετε τα παρακάτω βήματα:

1. Επισκεπτεστε τη σελίδα: <https://email.eap.gr>, όπου επιλέγετε να συνδεθείτε με τη διεύθυνση ακ. email που σας έχει δοθεί από το ΕΑΠ.



2. Επιλέγετε το σύνδεσμο: «Ξέχασα τον κωδικό πρόσβασής μου» και στην επόμενη σελίδα σας ζητείται να καταχωρήσετε τους χαρακτήρες που βλέπετε στην εικόνα ή τις λέξεις που ακούγονται στο αρχείο ήχου, και επιλέγετε «Επόμενο».

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

Ποιος είστε;

Για να ανακτήσετε το λογαριασμό σας, ξεκινήστε εισάγοντας το ID χρήστη και τους χαρακτήρες στην εικόνα ή στο αρχείο ήχου παρακάτω.

ID χρήστη:

eap.gr

Παράδειγμα: user@contoso.onmicrosoft.com ή user@contoso.com



H4JY56KN

Εισαγάγετε τους χαρακτήρες στην εικόνα ή τις λέξεις στο αρχείο ήχου.

Επόμενο

Ακύρω

3. Εν συνεχεία επιλέγετε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα χρησιμοποιήσετε - μέσω τηλεφώνου ή email- για την επαλήθευση των στοιχείων σας:

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

- Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου
- Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο
- Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Πρέπει να καταχωρήσετε ολόκληρο τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας (*****) παρακάτω, προκειμένου να προστατέψετε το λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, θα λάβετε ένα SMS με τον κωδικό επαλήθευσης τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε για να επαναφέρετε τον κωδικό πρόσβασής σας.

Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου σας

Κείμενο

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

- Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου
- Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο
- Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Πρέπει να καταχωρήσετε ολόκληρο τον αριθμό του κινητού τηλεφώνου σας (*****) παρακάτω, προκειμένου να προστατέψετε το λογαριασμό σας. Στη συνέχεια, θα δεχθείτε μια κλήση. Απαντήστε για να συνεχίσετε.

Εισαγάγετε τον αριθμό τηλεφώνου σας

Κλήση

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

- Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου
- Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο
- Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Θα λάβετε ένα μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου με τον κωδικό επαλήθευσης στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου σας (*****@gmail.com).

Δ/ση ηλ. ταχυδρομείου

Σύμφωνα με την επιλογή σας στο βήμα 3 θα λάβετε:

- SMS στο τηλέφωνό σας με κωδικό επαλήθευσης

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης > βήμα 2 επαλήθευσης > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε την πρώτη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου

Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο

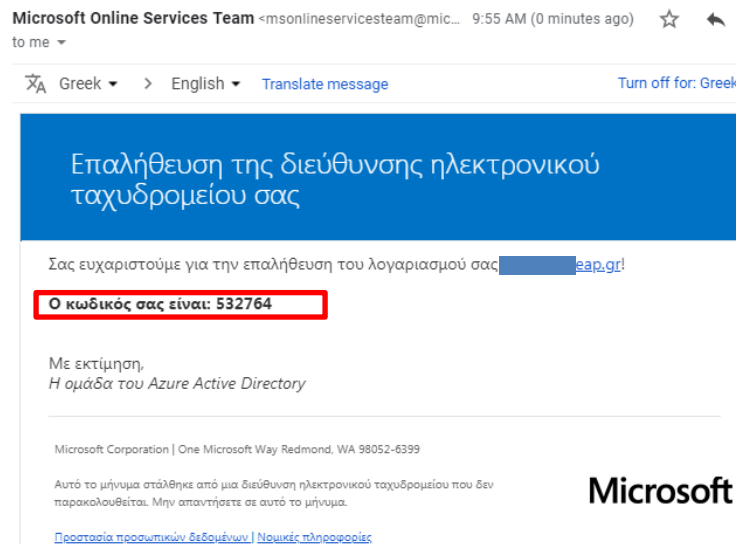
Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Σας στείλαμε ένα SMS με τον κωδικό επαλήθευσης στο τηλέφωνό σας.

881024

Επόμενο Προσπαθήστε ξανά Επικοινωνία με τον διαχειριστή σας

- Κλήση στο τηλέφωνό σας για επιβεβαίωση του αιτήματός σας.
- Email στο λογαριασμό που είχατε καταχωρήσει με κωδικό επαλήθευσης



Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης > επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης

Επιλέξτε τη μέθοδο επικοινωνίας που θα πρέπει να χρησιμοποιήσουμε για την επαλήθευση:

Αποστολή email στην εναλλακτική διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου μου

Αποστολή SMS στο κινητό μου τηλέφωνο

Κλήση στο κινητό μου τηλέφωνο

Έχουμε στείλει μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στα Εισερχόμενά σας, το οποίο περιέχει έναν κωδικό επαλήθευσης.

532764

Επόμενο Αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα;

4. Στο επόμενο βήμα, σας ζητείται να συμπληρώσετε ένα νέο κωδικό της επιλογής σας, σύμφωνα με τους περιορισμούς ισχύος που αναφέρονται στη σελίδα:

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης ✓ > **επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης**

* Εισαγωγή νέου κωδικού πρόσβασης:

* Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης:

Τέλος Άκυρο

Απαιτείται ισχυρός κωδικός πρόσβασης. Οι ισχυροί κωδικοί πρόσβασης περιέχουν 8 έως 16 χαρακτήρες και πρέπει να συνδυάζουν κεφαλαία και πεζά γράμματα, αριθμούς και σύμβολα. Δεν είναι δυνατό να περιέχουν το όνομα χρήστη.

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

βήμα 1 επαλήθευσης ✓ > **επιλέξτε νέο κωδικό πρόσβασης**

* Εισαγωγή νέου κωδικού πρόσβασης:

ισχυρός

* Επιβεβαίωση νέου κωδικού πρόσβασης:

Τέλος Άκυρο

5. Επιλέγοντας «Τέλος», εμφανίζεται μήνυμα επιβεβαίωσης της αλλαγής κωδικού. Πλέον, μπορείτε να επιλέξετε να συνδεθείτε με την υπηρεσία καταχωρώντας τα στοιχεία πρόσβασής σας.

Microsoft

Εκ νέου πρόσβαση στο λογαριασμό σας

✓ Έγινε επαναφορά του κωδικού πρόσβασής σας

Για να εισέλθετε με τον νέο κωδικό πρόσβασής σας, [κάντε κλικ εδώ](#).



Ομάδα Τεχνικής Υποστήριξης ΕΑΠ

Τηλ. 2610 367900

Email: helpdesk@eap.gr