

Cisco IP Phone 7841



Η εκμετάλλευση των αυξημένων δυνατοτήτων του IP τηλεφώνου δίδονται κυρίως με την βοήθεια των πλήκτρων softkeys (15), η λειτουργία των οποίων μεταβάλλεται ανάλογα με την κατάσταση του τηλεφώνου.

1	Λαμπτήρας Ενημέρωσης	10	Πλήκτρο Ακουστικών
2	Προγραμματιζόμενα πλήκτρα	11	Πλήκτρο Σίγασης Μικροφώνου
3	Οθόνη Τηλεφώνου	12	Πλήκτρα Τηλεφώνου
4	Πλήκτρα Softkeys	13	Πλήκτρο Έντασης Ήχου
5	Πλήκτρο Πλοήγησης Μενού	14	Πλήκτρο Τηλεφωνικών Καταλόγων
6	Πλήκτρο «Κράτησης» κλήσης	15	Πλήκτρο Ρυθμίσεων και Ιστορικού Κλήσεων
7	Πλήκτρο Conference	16	Πλήκτρο εκκίνησης κλήσης
8	Πλήκτρα Μεταφοράς κλήσης	17	Ακουστικό
9	Πλήκτρο Ανοιχτής Ακρόασης		

Επανάκληση (Redial)	Πιέζουμε το Softkey “Redial” για να καλέσουμε τον τελευταίο κληθέντα αριθμό.
Συγκράτηση κλήσης (Call Hold)	Μπορούμε να βάλουμε προσωρινά σε αναμονή μια κλήση πιέζοντας το softkey «Hold». Η συνέχιση της κλήσης επιτυγχάνεται πιέζοντας το softkey «Resume».
Προώθηση κλήσεων (Call Forwarding)	Πιέζουμε το πλήκτρο «FwdALL» και μετά τον αριθμό στον οποίο θέλουμε να προωθήσουμε τις εισερχόμενες κλήσεις μας. Για να ακυρώσουμε πιέζουμε πάλι το softkey «FwdALL».
Μεταβίβαση κλήσης (Call Transfer)	Για να μεταβιβάσουμε την κλήση, ενώ βρισκόμαστε σε συνομιλία πιέζουμε το softkey με τα δύο σημεία (ένα διαφανές και ένα μαύρο) που βρίσκεται δεξιά από το «End Call», έπειτα πιέζουμε το softkey «Transfer» και μετά τον αριθμό στον οποίο θέλουμε να μεταβιβάσουμε την κλήση και μετά πάλι το softkey «Transfer». Πριν πατήσουμε για δεύτερη φορά το softkey «Transfer» έχουμε τη δυνατότητα να συνομιλήσουμε με τον χρήστη στον οποίο θέλουμε να μεταφέρουμε την κλήση, ενώ ο καλών βρίσκεται σε αναμονή.
Απάντηση κλήσης άλλου εσωτερικού (GPickup)	Όταν ακούμε να χτυπάει το τηλέφωνο συναδέλφου και θέλουμε να το σηκώσουμε, πατάμε το GPickup πληκτρολογούμε το τηλέφωνο που θέλουμε να τραβήξουμε την κλήση οπότε μας έρχεται και η κλήση. Έπειτα σηκώνουμε το ακουστικό και απαντάμε.
Συνδιάσκεψη (Conference)	Για να βάλουμε σε συνδιάσκεψη κάποιον τρίτο, τότε ενώ βρισκόμαστε σε συνομιλία πιέζουμε το το softkey με τα δύο σημεία (ένα διαφανές και ένα μαύρο) που βρίσκεται δεξιά από το «End Call», μετά το softkey «Conf» πιέζουμε τον αριθμό του χρήστη τον οποίο θέλουμε να βάλουμε στη συνδιάσκεψη και μετά ξανά το softkey «Conf». Πριν πατήσουμε για δεύτερη φορά το softkey «Conf» έχουμε τη δυνατότητα να συνομιλήσουμε με τον χρήστη τον οποίο θέλουμε να προσθέσουμε στην τηλεφωνική μας συνομιλία, ενώ ο άλλος χρήστης βρίσκεται σε αναμονή.
Εταιρικός Κατάλογος (Corporate Directory)	Πιέζοντας το Πλήκτρο  και μετά επιλέγοντας «Corporate Directory» (πιέζοντας το κάτω πλήκτρο στον σταυρό και έπειτα το στρογγυλό πλήκτρο μέσα στον σταυρό) μπορούμε να κάνουμε αναζήτηση στους ενεργούς χρήστες του ΕΑΠ.
Ρύθμιση έντασης κουδουνίσματος	Ενώ δεν έχουμε ενεργή κλήση, ρυθμίζουμε την ένταση κουδουνίσματος από το πλήκτρο «Έντασης Ήχου».
Ανοιχτή ακρόαση	Κατά την διάρκεια της κλήσης πιέζοντας το πλήκτρο  η κλήση μπαίνει σε ανοιχτή ακρόαση. Πιέζοντας ξανά το ίδιο πλήκτρο σταματάει να ισχύει η ανοιχτή ακρόαση.